

Anleitung zum Sm@rtTAN optic-Verfahren





Sm@rtTAN optic verbindet maximale Sicherheit mit komfortabler Handhabung. Jede Transaktionsnummer (TAN) wird individuell für einen bestimmten Auftrag erstellt, so dass eine missbräuchliche Verwendung nicht möglich ist. Die zur TAN-Erstellung notwendigen Daten können dabei bequem über optische Sensoren am Kartenleser vom Bildschirm eingelesen werden.

In allen nachfolgenden Abbildungen wurden Beispieldaten verwendet.

1. Erfassen Sie in der Online-Filiale einen Zahlungsauftrag und klicken Sie auf „Weiter“. Unterhalb der Auftragsdaten wird eine animierte Grafik eingeblendet.



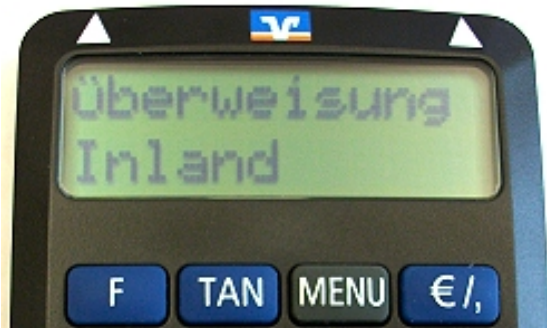
2. Stecken Sie Ihre VR-BankCard von unten mit dem für Sie sichtbaren Chip voran in den Kartenleser und drücken Sie die blaue Taste „F“.
3. Halten Sie den Kartenleser wie in der Beispielabbildung leicht geneigt mit den Pfeilmarkierungen an die entsprechenden Markierungen der blinkenden Grafik auf dem Bildschirm (Pfeilspitze an Pfeilspitze). Die Größe der Grafik können Sie im Bedarfsfall über die Symbole  und  links über der Grafik anpassen.




Warten Sie bis alle Daten erfolgreich übertragen worden sind. Im Display des Kartenlesers wird „**Übertragung erfolgreich**“ angezeigt.

4. Im nächsten Schritt werden Ihnen nacheinander die Auftragsart, die IBAN-Nummer des Empfängers und der Betrag im Display angezeigt. Die Art der Angaben kann sich bei verschiedenen Auftragsarten unterscheiden. **Wichtig:** Vergleichen Sie die angezeigten Daten sorgfältig

mit Ihrem Auftrag. Sind diese Angaben korrekt, so bestätigen Sie dies jeweils mit der grünen „OK“-Taste. Sollte es hier eine Abweichung geben, so brechen Sie den Vorgang ab und verständigen Sie Ihren Berater.



5. Die TAN wird berechnet und im Display des Kartenlesers angezeigt. Geben Sie die TAN in das TAN-Feld unten rechts dem Bildschirm ein und klicken Sie auf „Ausführen“.

 Achtung: Haben Sie die angezeigten Werte mit den Originaldaten verglichen?

TAN *

Die TAN wird geprüft und der Auftrag ausgeführt. Eine Bestätigungsmeldung wird oberhalb der Auftragsdaten auf dem Bildschirm angezeigt.

Alternativ zur optischen Übertragung können Sie die zur TAN-Erstellung benötigten Daten auch manuell in den Kartenleser eingeben. Drücken Sie hierzu, nachdem Sie Ihre VR-BankCard in den Kartenleser gesteckt haben, die blaue Taste „TAN“. Geben Sie nacheinander die abgefragten Daten in den Kartenleser ein und bestätigen Sie dies jeweils mit der grünen „OK“-Taste. Die dazu benötigten Daten finden Sie immer unterhalb der blinkenden Grafik. Klicken Sie zur Anzeige auf den blau gefärbten Satz „Alternativ zu

Sm@rtTAN optic können Sie die TAN manuell errechnen.“.

Alternativ zu Sm@rtTAN optic können Sie die TAN manuell errechnen:

Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator. Drücken Sie die "TAN-Taste" und beachten die weiteren Hinweise. Bitte geben Sie in den Leser ein:

- Start-Code: **104770803098**
- Bitte prüfen und bestätigen Sie danach die im TAN-Generator angezeigte Auftragsart.
- Konto Empf.: **123456700** (Hierbei handelt es sich um 9 Ziffern der Kontonummer des Empfängers.)
- BLZ Empf.: **10120100**
- Betrag: **1,00 EUR**

Vergleichen Sie die Ziffern mit Ihren Originaldaten (z.B. Rechnung).

- **Sind die Daten nicht korrekt?**
Dann brechen Sie bitte den Vorgang ab und kontaktieren umgehend Ihren Berater!
- **Sind die Daten korrekt?**
Dann bestätigen Sie jeweils mit OK und geben anschließend die im TAN-Generator angezeigte TAN in der Bildschirmmaske ein.

Beachten Sie für die bestmögliche **Sicherheit** beim Sm@rtTAN optic-Verfahren die folgenden Punkte:

- Vergleichen Sie sorgfältig die vom Kartenleser angezeigten Auftragsdaten mit den Originaldaten. Gibt es hier eine Abweichung, so brechen Sie den Vorgang ab und verständigen Sie Ihren Berater.
- Erstellen Sie eine TAN ausschließlich für Ihre eigenen Aufträge. Die Volksbank Südmünsterland-Mitte eG wird in keinem Fall eine TAN für andere Zwecke von Ihnen verlangen.

Bei Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung.

Wenden Sie sich bitte an Ihren Berater/in.