

Anleitung zum Ersteinstieg in die Online-Filiale

Im eBanking der Volksbank Südminsterland-Mitte eG können Sie Ihre Bankgeschäfte schnell, unkompliziert und sicher abwickeln. Sollten sich dennoch einmal Fragen oder Probleme ergeben, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen BeraterIn.


In allen nachfolgenden Abbildungen wurden Beispieldaten verwendet.

Rufen Sie unsere Internetseite mit der Adresse www.vobadirekt.de auf. Klicken Sie im oberen rechten Bereich auf den Button „Login eBanking“ **(1)**. Klicken Sie danach auf „Login – Konto/Depot“ **(2)**.




Login eBanking

 Login - Konto/Depot **2**

 Login - Firmen u. Vereine (Freigabe erforderlich)

 aktuelle Sicherheitshinweise

 Fernwartung

Geben Sie im Feld „Alias/VR-NetKey“ **(1)** zunächst Ihren 7-stelligen VR-Netkey ein, die Sie auf einem separaten Ausdruck erhalten haben. Bei nachfolgenden Anmeldungen kann an dieser Stelle ein selbst gewählter Alias (Benutzername) eingegeben werden, der die Anmeldung erleichtert. Die Vergabe eines Alias wird unter Punkt 4 beschrieben. Tragen Sie im Feld „PIN“ **(2)** Ihre Ersteintritts-PIN ein, die Sie per Post erhalten haben. Klicken Sie dann auf „Anmelden“ **(3)**.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias: **1**

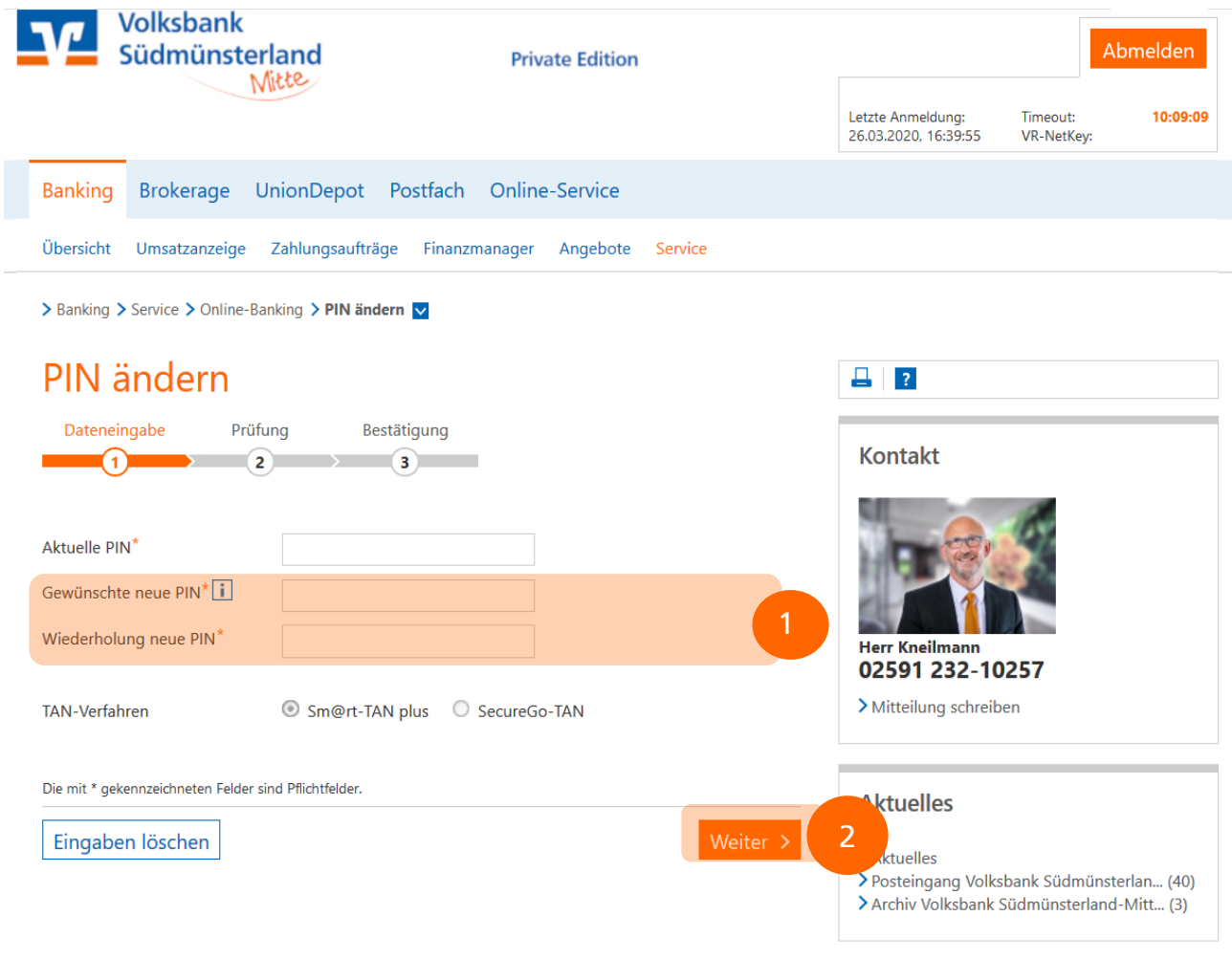
PIN: **2**

Anmelden **3**

Unter **Banking > Service > Online-Banking > PIN ändern** vergeben Sie sich jetzt eine PIN Ihrer Wahl **(1)**, die Sie dann zukünftig bei der Anmeldung in der Online-Filiale eingeben müssen. Zur Sicherheit muss die PIN zweimal eingegeben werden. Gehen Sie dann auf „Weiter“ **(2)**.

Regeln für die neue PIN:

- Mind. 8, max. 20 Stellen
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
- Erlaubte Zeichen: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß), Ziffern (0-9), die Sonderzeichen @!%&/=?*+;,:_ -



Volksbank Südmünsterland Mitte Private Edition Abmelden

Letzte Anmeldung: 26.03.2020, 16:39:55 Timeout: VR-NetKey: **10:09:09**

Banking Brokerage UnionDepot Postfach Online-Service

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Angebote **Service**

> Banking > Service > Online-Banking > **PIN ändern**

PIN ändern

Dateneingabe **1** Prüfung **2** Bestätigung **3**

Aktuelle PIN*

Gewünschte neue PIN* **1**


Wiederholung neue PIN*

TAN-Verfahren Sm@rt-TAN plus SecureGo-TAN

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

2

Kontakt



Herr Kneilmann
02591 232-10257

[Mitteilung schreiben](#)

Aktuelles

Aktuelles

- [Posteingang Volksbank Südmünsterlan... \(40\)](#)
- [Archiv Volksbank Südmünsterland-Mitt... \(3\)](#)

Bestätigen Sie im zweiten Schritt Ihre Eingaben mit einer TAN **(3)**, die Sie mit Ihrem Sm@rt-TAN photo-Kartenleser bzw. über Ihre Smartphone App „VR-SecureGo“ erzeugen. Klicken Sie nach Eingabe der TAN auf „OK“ **(4)**.

Sm@rt-TAN photo:

Banking
Brokerage
Postfach

Übersicht
Umsatzanzeige
Zahlungsaufträge
Finanzmanager
Service

> Banking > Service > Online-Banking > PIN ändern ▼

PIN ändern

Dateneingabe
Prüfung
Bestätigung

1

2

3

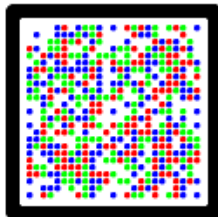
Aktuelle PIN*

Gewünschte neue PIN*

Wiederholung neue PIN*

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1** Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2** Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3** Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4** Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

! Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

123456

3

< Eingaben korrigieren

× Abbrechen


OK >

4

VR-SecureGo:

Banking Brokerage UnionDepot Postfach Online-Service

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Angebote Service

> Banking > Service > Online-Banking > PIN ändern 


PIN ändern



Aktuelle PIN*

Gewünschte neue PIN*

Wiederholung neue PIN*

 Die SecureGo-TAN wurde an "samsung SM-A405FN" um 10:17:56 Uhr bereitgestellt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

3

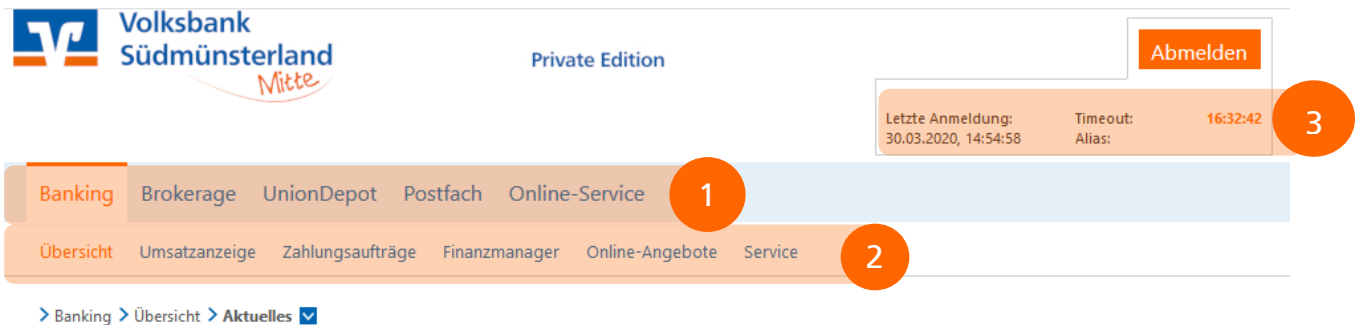
[< Eingaben korrigieren](#) [× Abbrechen](#)

OK >

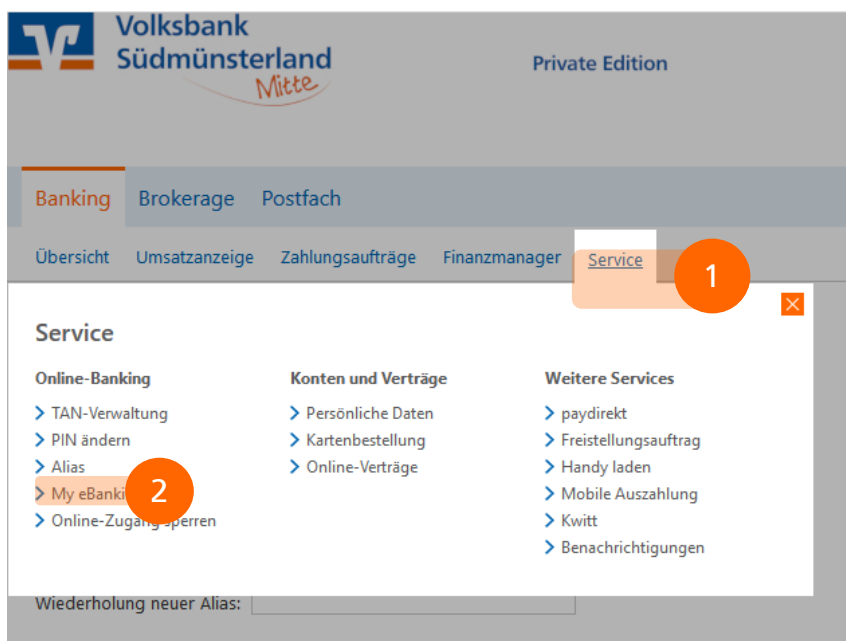
4

Über die erste Menüebene (1) erreichen Sie alle Hauptfunktionen in der Online-Filiale. Dazu zählen das Banking für den Zahlungsverkehr, das Brokerage für den Zugriff auf Ihr Wertpapierdepot bei der Volksbank Südmünsterland-Mitte eG, das UnionDepot zur Verwaltung Ihres Depots bei der Union Investment GmbH, das elektronische Postfach und unsere Serviceaufträge unter dem Punkt Online-Services.

Mit der zweiten Menüebene (2) erhalten Sie Zugriff auf die Funktionen des jeweiligen Bereiches. Im oberen rechten Bereich (3) finden Sie Ihren Online-Status.



Im nächsten Schritt sollten Sie sich jetzt für Ihren VR-Netkey einen Alias (Benutzernamen) vergeben, der statt dem VR-NetKey bei jeder weiteren Anmeldung in der Online-Filiale genutzt werden kann. Dadurch wird die Anmeldung deutlich erleichtert. Gehen Sie dazu über den Navigationspunkt „Banking“ > „Service“ (1) > „Online-Banking“ > „Alias“ (2).



In der folgenden Ansicht können Sie sich einen eigenen Alias **(1)** aussuchen. Dieser kann 7 bis 35 Stellen lang sein. Beachten Sie die hier aufgeführten weiteren Vorgaben für den Alias. Klicken Sie dann auf „Speichern“ **(2)**. Anschließend müssen Sie den neuen Alias noch mit einer TAN bestätigen. Jetzt kann jede weitere Anmeldung in der Online-Filiale mit dem von Ihnen gewählten Alias erfolgen.

Alias vergeben

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: 1008800049

Gewünschter neuer Alias:

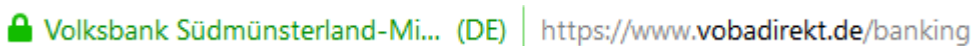
Wiederholung neuer Alias:

1

- !** Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-@.
- !** Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- !** Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

2

Beachten Sie folgende Hinweise, um die bestmögliche Sicherheit beim Online-Banking zu gewährleisten:

- Der Zugang zur Online-Filiale sollte immer über die Internetseite der Volksbank Südmünsterland-Mitte erfolgen.
- Zur sicheren Übertragung von Daten nutzt die Online-Filiale eine verschlüsselte Verbindung. Diese gesicherte Verbindung erkennen Sie an der Internetadresse, die mit „https://“ beginnt, und einem kleinen Vorhängeschloss, das im Browser angezeigt wird. Hier als Beispiel die Adresszeile im Mozilla Firefox:

- Geben Sie niemals per E-Mail oder Telefon persönlichen Daten wie z.B. Ihre PIN preis. Die Volksbank Haltern wird unter keinen Umständen diese Daten per E-Mail oder Telefon abfragen. Benachrichtigen Sie uns bitte, wenn Sie derartige Anfragen erhalten.
- Verwenden Sie eine TAN nur für eigene Aufträge. Für andere Zwecke wird eine TAN grundsätzlich nicht benötigt und abgefragt.
- Wählen Sie für Ihre PIN und den Alias keine leicht nachvollziehbaren Zahlen- oder Buchstabenkombinationen (z.B. Geburtsdaten oder Namen).
- Ändern Sie regelmäßig Ihre PIN. Die Funktion „PIN ändern“ finden Sie unter dem Menüpunkt „Service“ in der Online-Filiale.
- Speichern Sie vertrauliche Daten wie z.B. Ihre PIN oder Ihren Alias nicht auf Ihrem Computer.
- Überprüfen Sie regelmäßig Ihre Kontobewegungen. Teilen Sie Unstimmigkeiten sofort Ihrem Berater mit.
- Stellen Sie ungewöhnliche Aktionen in der Online-Filiale fest, so informieren Sie uns sofort.
- Nutzen Sie die Funktion „Logout“ in der Online-Filiale, so dass nach der Nutzung eine ordnungsgemäße Trennung der Verbindung erfolgt.
- Benutzen Sie möglichst immer Ihren eigenen PC für das Online-Banking, denn fremde Rechner können Sicherheitslücken aufweisen.
- Verwenden Sie eine Firewall und einen Virenschoner.
- Prüfen Sie regelmäßig, ob für Ihr Betriebssystem und Ihren Browser Sicherheitsupdates vorliegen.