

Beim mobileTAN-Verfahren wird Ihnen die TAN direkt per SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet.

**Ersteinstieg
mobileTAN**

Für den Ersteinstieg halten Sie bitte Folgendes bereit:

- Mobiltelefon
- PIN-Brief mit Start-PIN
- Ihre VR-Kennung



2017-06

1 Internetseite

- www.vobadirekt.de
- Klick auf „Login“
- Eingabe Ihrer VR-Kennung
- Eingabe Ihres Start-PINs, welchen Sie per Post erhalten haben
- Klick auf „Login“

2 PIN-Vergabe / Ersteinstieg

- Eingabe Ihrer neuen PIN
- Eingabe Ihrer neuen PIN zur Bestätigung
- Klick auf „Ändern“

Hinweis:

Die neue PIN muss 8 bis 20 Stellen lang sein.

Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

3 PIN-Vergabe / Ersteinstieg

- TAN-Eingabe zur Bestätigung der PIN-Änderung
- Klick auf „Ändern“

TAN-Erzeugung:

Sie bekommen automatisch per SMS auf Ihr Mobiltelefon geschickt. Sie ist ausschließlich für diese Transaktion gültig.

In der SMS sehen Sie einige Transaktionsdaten. Vergleichen Sie diese Daten sorgfältig mit den Originaldaten (z. B. Rechnung).

4 Bestätigung

- Sie erhalten den Bestätigungshinweis
- Klick auf „Finanzübersicht anzeigen“